



**EL BO SOCIAL,  
APROFITA'LI!**

# El Bo Social, aprofita'!

## Què és?

Un descompte del 25% en la factura de l'electricitat del preu del terme de potència (terme fix) i del consum.

En cap cas dels lloguers o serveis addicionals que tinguis contractats.

## Qui el pot demanar?

- Les llars que tinguin tots els membres a l'atur.
- Llars monoparentals i famílies nombroses.
- Majors de 60 anys que cobrin pensions mínimes.
- Si tens una potència igual o menor a <3kW (ho pots veure en una factura) tens el bo social de forma automàtica i no cal que facis res més.

## Què cal tenir en compte abans de demanar-lo?

- Has de ser el titular del contracte, la factura ha d'anar al teu nom.
- Has de ser client d'una de les següents companyies.

*Atenció! Cal que siguin aquestes exactament:*

Endesa Energía XXI, S.L.	800 760 333
Iberdrola Comercialización de Último Recurso, S.A.U.	900 225 235
Unión Fenosa Metra, S.L.	900 100 259
Hidrocantábrico Energía Último Recurso S.A.U.	900 907 000
E.ON Comercializadora de Último Recurso, S.L.	900 11 88 66
CHC Comercializador de Referencia, S.L.U	900 814 023

- Si no n'ets client, cal que et canviïs a alguna d'aquestes empreses abans de tramitar el bo social.
- Cal que la teva tarifa sigui la PVPC (Preu Voluntari del Petit Consumidor). Si aquesta no és la teva tarifa, cal que la demanis.



*Canviar d'empresa o de tarifa és gratis!  
Quan truquis per canviar d'empresa o tarifa: t'oferiran descomptes,  
altres tarifes, ofertes, etc. No acceptis res! Parla amb determinació  
i decidit i demana clarament el que vols i no et desviïs.  
Assegura't que et fan el canvi a una de les empreses de la llista!*

## Com demanar-lo?

Aquí detallem els passos, però si no pots demana cita als serveis socials del teu municipi o barri i t'ajudaran. I, si tens a la vora un espai on el Fuel Poverty Group actuï, vine i t'ajudarem nosaltres mateixos!



*Intenta demanar ajuda per tramitar el bo social si no te'n surts!*

En funció de la situació que et trobis necessitaràs un tipus de documents o uns altres:

### **1) Si pots acollir-te al bo social perquè tots els membres de la llar en edat de treball esteu a l'atur necessitaràs el següent:**

<b>Documentació necessària</b>	<b>D'on la pots treure?</b>
Sol·licitud del bo social	<a href="http://energiajusta.org/bo-social/">http://energiajusta.org/bo-social/</a>
Fotocòpia del DNI del titular	Ho fas tu mateix
Fotocòpia de la última factura	Ho fas tu mateix
Fotocòpia del llibre de família en cas d'unitats familiars amb 2 o més membres	Ho fas tu mateix
Certificat amb la llista d'empadronats en el domicili	Demana-ho al teu Ajuntament
Declaració de veracitat	La declaració de veracitat i l'autorització de comprovació de dades és al mateix document, el pots trobar a: <a href="http://energiajusta.org/bo-social/">http://energiajusta.org/bo-social/</a>
L'autorització de la comprovació de les dades sobre l'atur dels membres de la llar	

**2) Si pots acollir-te al bo social perquè ets pensionista i reps una pensió mínima necessitaràs el següent:**

<b>Documentació necessària</b>	<b>D'on la pots treure?</b>
Sol·licitud de bo social.	<a href="http://energiajusta.org/bo-social/">http://energiajusta.org/bo-social/</a>
Fotocòpia del DNI del titular	Ho fas tu mateix
Fotocòpia de la última factura	Ho fas tu mateix
Certificat de la Seguretat Social acreditant que es rep una pensió mínima	<a href="http://energiajusta.org/bo-social/">http://energiajusta.org/bo-social/</a> Ho pots demanar a una oficina de la Seguretat Social.
Certificat d'empadronament del titular	Ho pots demanar al teu Ajuntament
Declaració de veracitat.	<a href="http://energiajusta.org/bo-social/">http://energiajusta.org/bo-social/</a>

**3) Si pots acollir-te al bo social perquè ets famílies nombroses i monoparentals necessitaràs el següent:**

<b>Documentació necessària</b>	<b>D'on la pots treure?</b>
Sol·licitud de bo social.	<a href="http://energiajusta.org/bo-social/">http://energiajusta.org/bo-social/</a>
Fotocòpia del DNI del titular	Ho fas tu mateix
Carnet de família nombrosa o monoparental	Si no el tens, l'has de demanar al Departament Benestar i Família. Parla amb la treballadora social
Certificat d'empadronament del titular	El teu Ajuntament
Fotocòpia de la última factura	Ho fas tu mateix
Declaració de veracitat.	<a href="http://energiajusta.org/bo-social/">http://energiajusta.org/bo-social/</a>

## Canals per demanar el bo social

Un cop tinguis tota la documentació necessària, pots fer-la arribar a l'empresa de les següents formes:

1. Personalment: has d'emplenar la sol·licitud, tenir tota la documentació i presentar-la a la seu de la teva empresa més propera.
2. Per fax o correu electrònic: has d'enviar la sol·licitud, emplenada i escanejada, i tota la documentació al número de fax o adreça electrònica de l'empresa elèctrica (una de les que hem dit abans).
3. Per correu postal: has d'emplenar la sol·licitud i enviar-la a l'adreça de correu postal de l'empresa elèctrica (una de les que hem dit abans) amb tota la documentació.



*Si pots, el millor és que facis el tràmit en persona per tenir major control de tot el que passa!*

Aquí tens les adreces postals i correus electrònics per enviar la documentació:

<b>Nom de l'empresa (ha de ser aquest exacte!)</b>	<b>Telèfon Bo Social</b>	<b>Adreça per sol·licitud Bo Social</b>	<b>Correu electrònic per sol·licitud Bo Social</b>
Endesa Energía XXI, S.L.U.	800 760 333	Apt. Correos 1.167, 41080 Sevilla	<i>Cefaco_Contratacion_Social@endesa.es</i>
Iberdrola Comercialización de Último Recurso, S.A.U.	900 24 63 51	Apt. Correos 61.017, 28080 Madrid	<i>bonosocial@iberdrola.es</i>
Gas Natural S.U.R., SDG, S.A.	900 100 283	Apt. Correos 61.084, 28080 Madrid	<i>bonosocial@gasnatural.com</i>
Recurso, S.A. (Grupo EDP) HC-Naturgas Comercializadora Último	900 907 000	Apt. Correos 191, 33080 Oviedo	<i>bonosocial@edpenergia.es</i>
E.ON Comercializadora de Último Recurso, S.L	900 11 88 66	Apt. Correos 460, 39080 Santander	<i>bono_social@eon.com</i>
CHC Comercializador de Referencia, S.L.U	900 814 023	Apt. Correos F. D. Nº 90 // 3300010 33080 Oviedo	<i>bonosocial@chcenergia.es</i>

## **Quan tarda a notar-se el descompte en la factura?**

El que trigui la companyia en processar-ho, normalment és uns 2 mesos aproximadament.

## **Durant quant temps el tindré?**

El bo social té una duració indefinida sempre i quan es compleixin els criteris d'accés.

## **I si canvia la meva situació personal?**

Si en aquest temps la teva situació personal canvia i ja no reuneixes els requisits per a poder-t'hi acollir caldrà que ho comuniquis a la teva empresa subministradora perquè si no et poden posar una penalització econòmica.

## **A banda de tramitar el bo social, què puc fer per reduir el meu consum?**

A banda de tramitar el bo social hi ha moltes maneres d'estalviar energia, Aquí te'n detallem algunes:

### **Ús d'energia:**

- Mantingues la temperatura dins de casa entre 18°C i 21°C a l'hivern i 25°C a l'estiu. Cada °C de més incrementa la factura en un 7%.
- Ajusta la temperatura del termo o la caldera a uns 35°C en mode d'estiu i a 55 °C a l'hivern per fer ús de la calefacció si en tens.
- Utilitza bombetes de baix consum o LED. Són més cares, però duren més i gasten menys. A la llarga surten més barates.
- Cuina amb olla a pressió o microones i estalviaràs energia.
- Omple la nevera d'ampolles d'aigua plenes quan la tinguis buida.
- Desconnecta els carregadors de mòbil o ordenadors dels endolls quan no els utilitzis.

### **Facturació:**

- Comprova quina potència tens contractada i ajusta-la a les teves necessitats. Baixar la potència, farà baixar la factura.
- Identifica si tens Serveis Addicionals contractats i valora si els necessites.



**Si tens qualsevol dubte posa't en contacte amb nosaltres a:**  
*info@energiajusta.org* o visita *www.energiajusta.org*





**FUELPOVERTY**  
G R O U P

[www.energiajusta.org](http://www.energiajusta.org)