

## **CAPACITACIÓ ENERGÈTICA PER FER FRONT A LA POBRESA ENERGÈTICA**

### **Dia 1: Dimecres 2 desembre, 2020 (18:00 - 20:00)**

---

#### 1. PRESENTACIÓ DEL PROJECTE (30'):

- Missió, objectius, metodologia, història, resultats, exemples d'intervenció, voluntariat, estructura i funcionament
- Presentació assistents, perfils, motivació
- Presentació del vídeo del voluntariat

#### 2. ALFABETITZACIÓ ENERGÈTICA (30'):

- Conceptes bàsics
- Què és l'energia i com es mesura.
- Què vol dir la pobresa energètica i com es detecta.

#### 3. INTERPRETACIÓ DE FACTURES

##### LLUM (60'):

- Competències bàsiques per a la lectura crítica de les factures de llum.
- Coneixements dels conceptes bàsics de la factura de la llum: potència, tarifes, impostos, etc.
- Informació sobre els sistemes tarifares: PVPC, bo social, canvi de potència...
- Intervencions principals amb la contractació de la llum

### **Dia 2: Dijous 3 desembre, 2020 (18:00 - 20:00)**

---

##### GAS (30'):

- Competències bàsiques per a la lectura crítica de les factures de gas.
- Coneixements dels conceptes bàsics de la factura del gas: tarifes TUR1 i TUR2, impostos, serveis addicionals, etc.
- Intervencions principals amb la contractació del gas

##### AIGUA (30'):

- Competències bàsiques per a la lectura crítica de les factures de l'aigua.
- Coneixements dels conceptes bàsics de la factura de l'aigua: els trams de consum, els costos fixos, impostos, etc.
- Intervencions principals amb la contractació de l'aigua

##### DRETS ENERGÈTICS I LEGISLACIÓ APLICABLE (60')

- Com demanar el bo social
- Circuit per fer front a un impagament i un avís de tall
- EL Bo Tèrmic

### **Dia 3: Dimecres 9 desembre, 2020 (18:00 - 20:00)**

---

#### 4. SOLUCIONS ESTALVIADORES (100'):

- Com fer la diagnosi per detectar una llar amb pobresa energètica?
- Canvis a la llar (implementació de millores com canvi de finestres, canvi en els mètodes de calefacció, etc.)
- Presentació dels vídeos de consells per l'estalvi energètic
- Presentació de la nova APP pel voluntariat

5. PROGRAMA D'APROXIMACIÓ SOCIAL (70'):

- Formació en vulnerabilitat social

**Dia 4: Dijous 10 desembre, 2020 (18:00 - 20:00)**



- Treball en pràctiques comunicatives per a l'adaptació sociocultural dels continguts, aprofundiment en la posició del voluntariat vers les situacions socials (treball de límits i estratègies d'implicació) i ús del suport dels professionals de l'àmbit social.
- Casos pràctics i dubtes
- "Role- playing"

6. NOUS REPTES QUE IMPOSA EL CANVI CLIMÀTIC (50'):

- Evolució de la situació climàtica i el seu impacte en les persones vulnerables
- La nostra actuació davant d'esdeveniments climàtics extrems
- La pobresa energètica d'estiu

7. CONCLUSIONS FINALS I CLOENDA (20')